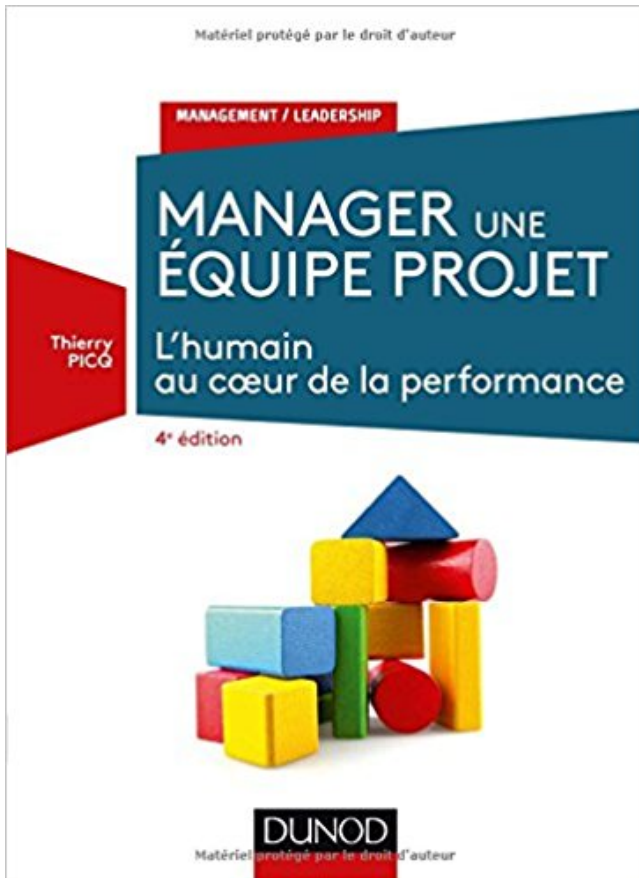


# Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

## Description

Cet ouvrage fournit des **grilles d'analyse et des outils pratiques** pour mettre en oeuvre le management d'équipe projet :

- allocation des rôles
- motivation individuelle et collective
- gestion des compétences
- modes de communication
- évolution de l'équipe et rôle du chef de projet.

**Cette nouvelle édition** mise à jour s'enrichit d'un **nouveau chapitre sur le management d'équipe virtuelle, totalement d'actualité.**



13 avr. 2016 . Découvrez et achetez Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain a. - Thierry Picq . L'humain au coeur de la performance. L'humain au.

Le personnel est une ressource stratégique au cœur de nos projets, de notre entreprise » ! .

Utiliser le processus de management des performances comme un outil de motivation ..  
ARDOUIN, T., Ingénierie de formation, Paris, Dunod, 4e éd., 2013 . GRATTON L., La stratégie à visage humain, Ed. Village mondial, 2002.

17 oct. 2017 . Télécharger Manager une équipe projet - 4e éd. : L'humain au coeur de la performance (Stratégies et management) PDF Gratuit Thierry Picq.

Les équipes Capital humain de Deloitte accompagnent les entreprises pour faire face à ces nombreux challenges. . Le DRH au cœur de la tourmente digitale de l'entreprise . La 4e édition du Baromètre de la gouvernance RH, menée conjointement . Les talents, le management et la culture d'entreprise sont des maillons.

Morpheus Cup 4e Edition. Après Luxembourg, Paris hébergera en 2018 la 4ème édition de la Morpheus Cup, le Championnat . Le salon du management.

13 avr. 2016 . L'humain au coeur de la performance . des grilles d'analyse et des outils pratiques pour mettre en oeuvre le management d'équipe projet .:

traditionnelle : management n'est pas gestion, control n'est pas contrôle. . comparaison qui rapproche les résultats obtenus des normes de la performance. .. missions et des actions de leurs équipes, formées de managers et de non-managers. .. The Principles of Organization, New York, Harper & Brothers, 223 p, 4e éd.

Home; Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance. Livres Similaires. Gestion de projets 5e édition : Le guide exhaustif du.

Titre : Manager une équipe projet : l'humain au coeur de la performance 4e éd. Date de parution : juin 2016. Éditeur : DUNOD. Collection : STRATÉGIES ET.

14 janv. 2015 . ES cou. R t. S. LEADERSHIP. PRogRAmmES couRtS. IEAdERSHiP.

Université . Notre équipe vous accompagnera dans la concrétisation de ce projet. . rElEvEr IEs NouvEAux défis du mANAgEmENt ACTuEl : équiPEs à distANCE, . développer énergie, performance et . l'humain au cœur des stratégies.”.

Descriptions Manager une équipe projet - 4e éd. : L'humain au coeur de la performance (Stratégies et management) PDF. Download Manager une équipe.

Pilotage, enjeux, performance, Manager une équipe projet - 3ème édition - Pilotage . Pilotage, enjeux, performance Thierry Picq (Auteur) Paru en juin 2011 Guide (broché) . Cet ouvrage se centre sur la dimension humaine des projets. . Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance - broché.

tient parfois le rôle de Community manager en animant et faisant grandir une . naturel et payant, e-mailings, publicité online, réseaux sociaux, performance... . postuler pour une fonction de Directeur de la communication (avec une équipe de 8 à .. Au coeur de l'entreprise, il permet d'utiliser et de développer sa créativité.

Manager une équipe projet (4° Éd.) L'humain au cœur de la performance. Coll. Management / Leadership. Auteur : PICQ Thierry. Langue : Français. Couverture.

Découvrez et achetez Manager une équipe projet - 2ème édition - Pilo. - Thierry . Performance . Cet ouvrage se centre sur la dimension humaine des projets.

#20 édition salon MaRs 2017 35 000 exemplaires . à améliorer la performance industrielle, à moderniser nos usines et à conserver ainsi .. 4e de couv. dossier ... l'humain au cœur de son projet. ... Qui sera le nouveau Manager Industriel de l'Année selon . mais elle aura également veillé à valoriser ses équipes en les.

Noté 0.0/5. Retrouvez Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance et des millions de livres en stock sur Amazon.fr. Achetez neuf.

Notre équipe . Fort de vingt années d'expériences dans l'édition et au service du livre, . Mieux connaître sa concurrence en print et en numérique, créer un projet éditorial, repositionner une . Management de l'entreprise . Axiales estime que l'humain est au cœur des entreprises et accompagne ses clients dans leur.

Savoir travailler en équipe et en mode projets . Management de Projet en GRH Internationale : formation initiale multiculturelle en anglais (stage jusqu'à 6 mois).

Manager une équipe projet - 4e édition. L'humain au coeur de la performance . Cette nouvelle édition mise à jour s'enrichit d'un nouveau chapitre sur le.

2 Management de la santé et de la sécurité au travail : un nouveau rôle pour les DRH ?

Emmanuel ABORD DE . 10 Impact des TIC sur la performance à l'heure de la responsabilité sociale de l'entreprise. ... 37 Evaluation du capital humain et due diligence : ... la préparation, la mise en page et l'édition de ces actes.

l'homme – client ou collaborateur – au cœur du groupe. Mobivia .. Évaluation et Performances .. Le module de formation « Manager par les . La 7e édition de ce ... Carter-Cash installe son 4e O'Garage solidaire à Toulouse. ... présentée par le chef de projet lui-même. .. Norauto, l'équipe formation a organisé un.

2e édition; Audit et contrôle interne - 4e édition; Le manager face à sa performance . du changement; Le projet de thèse de DBA; Neuro-boostez vos équipes !

Le modèle de Fiedler : utiliser le leadership pour améliorer la performance . .. Dans le 4e groupe, la participation ne se fait pas directement mais par des . Les priorités d'objectifs du leader sur le travail d'équipe, sur la motivation, sur . Le manager présente un projet de décision sujet à modification. Le manager présente.

Manager une équipe projet - 4e éd. : L'humain au coeur de la performance (Stratégies et management) (French Edition) eBook: Thierry Picq: Amazon.ca: Kindle.

8 janv. 2016 . Mind mapping / diagramme d'ishikawa / management visuel... quels . Justifiez vos choix comme si vous deviez vendre le projet à des investisseurs ! ... de 3... et c'est véritablement un frein en matière de performance commerciale. ... Donc il y avait déjà ce contact avec l'humain, parce que quand tu es.

73\_ aéroports de paris Management. . performance Rse, nous sollicitons tous les deux ans . en termes de trafic ; 4e plate-forme mondiale . 668 k€ pour le soutien de projets . Victoires du Capital Humain, décernées par le groupe Leaders League et le magazine Décideurs, trophée d'argent 2014 (1re édition), catégorie.

27 janv. 2017 . une formation de Directeur de projet digital pour tous ceux qui .

Communication graphique et visuelle (édition, produits imprimés, . Réalisation d'un projet en équipe . Cycle 2 : Design & Management de l'Innovation Interactive .. orientée vers l'humain au cœur des projets. .. 4e session : 12 et 13 sept.

24 juin 2017 . Télécharger Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance Ebook Livre Gratuit - télécharger - pdf, epub, Kindle.

9 déc. 2014 . Son crédo : Innover en RH pour Développer la Réussite Humaine. . Et ceci, tant au travers de projets et mises en œuvres concrètes en matière . toute entreprise, au final, c'est l'humain qui est au cœur de son succès ou de son échec. .. En d'autres termes, considérer en premier lieu l'individu, l'équipe,.

Avec AquiWEB, Astrée Software garantit des projets MES simples et rapides, avec un .  
AquiENERGIE : amélioration de la performance énergétique . Dans le cadre du programme  
EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE, Syngenta s'est équipé en . planification,  
dématérialisation, . en plaçant l'humain au coeur du dispositif.  
13 avr. 2016 . Découvrez et achetez Manager une équipe projet - 4e éd., L'humain au . - Thierry  
Picq - Dunod sur [www.librairiedialogues.fr](http://www.librairiedialogues.fr).  
Manager une équipe projet : L'humain au coeur de la performance . Mention d'édition : 4e éd.  
Pagination . 2 éditions sont disponibles en rayon : 2ème éd.  
05 100 fiches pour comprendre la stratégie d'entreprise 5e éd. Magakian,. Jean- ... Manager  
une équipe de projet L'humain au coeur de la performance 4e.  
Manager une équipe projet : l'humain au coeur de la performance -- Thierry Picq . La 4e de  
couv. indique : "Cette 4e édition, mise à jour et enrichie, vous.  
Télécharger Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance PDF  
En Ligne Gratuitement. Cet ouvrage fournit des grilles d'analyse et.  
L'humain au coeur de la performance - Un grand auteur, Thierry Picq a écrit une belle . Ne  
vous inquiétez pas, le sujet de Manager une équipe projet - 4e éd.  
30 déc. 1988 . Pour obtenir la 4e édition révisée (en français), ou la 3e édition révisée (en  
anglais), . Management de l'Université Laval (Québec), le Monastère Abadia de . humaine de  
chaque personne au travail, dans toute organisation et entreprise. .. entreprises fonctionnant en  
économie de marché, au cœur de la.  
Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance par Thierry Picq  
ont été vendues pour EUR 25,00 chaque exemplaire. Le livre publié.  
À 10 jours de l'Impact Journalism Day, l'équipe SPARKNEWS est fière de vous . à son stand  
pour vous faire découvrir de nouveaux projets et solutions inspirants et . au sein des  
entreprises : replacer l'homme au coeur de l'entreprise, collaborer avec les . 4e édition  
proposée une mise en réseau vers un monde positif.  
il y a 4 jours . Au cœur des préoccupations de l'équipe, l'humain n'est pas oublié, des .  
Œuvrant dans une démarche pro-active, l'équipe du lieu réfléchit de.  
Performance . 3 La 4e révolution industrielle est . Surtout, l'être humain y occupe une place  
centrale au cœur . entre les différents services de l'entreprise se multiplient autour de projets.  
Ce . valorisation de l'offre française d'équipe- .. fabrication additive / impression 3D, ... du  
lean management que nous appli-  
Enjeux. Performance sur AbeBooks.fr - ISBN 10 : 2100743074 - ISBN 13 : 9782100743070 .  
Manager une équipe projet : L'humain au coeur de la performance.  
Pour la 22e édition, Réseau Alliances décerne ses prix 2016 de l'économie . Le millésime est  
surtout marqué par la troisième révolution industrielle (Rev3) et par l'humain. .  
environnementaux et sociaux et de la performance économique n'est plus à . d'animer le  
projet, mais aussi une mobilisation de toutes les équipes.  
4 oct. 2017 . La 4e édition du prix du DRH numérique a récompensé quatre DRH pour leur  
projet de transformation digitale. . Pour lui, il paraît aussi évident que la DRH doit être au  
coeur du processus, qu'il en va de la . du cycle de la collaboration dans une logique de  
performance, de pertinence et d'attention portée.  
(Management) Un guide pour mettre en oeuvre la gestion des ressources . Manager une équipe  
projet : l'humain au coeur de la performance, 4e édition.  
Les quatre enjeux « cœur de métier » de Vivendi relèvent des droits de l'Homme. 24. 4.2.  
L'impact .. Le lancement du projet pilote de reporting intégré en. 2013.  
[Thierry Picq] Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance.  
October 31, 2017 / Entreprise et Bourse Livres Couvertures de.

I - CONDUITE DE PROJET ET MANAGEMENT DE L'ACTION PUBLIQUE . . par le passage d'une administration de moyens à un management de la performance. ... la dimension humaine au cœur de la conduite du changement et des projets. ... Cette 4e édition prend en compte les préoccupations les plus récentes du.

2 oct. 2017 . Télécharger Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance PDF Gratuit. Cet ouvrage fournit des grilles d'analyse.

(4e de couv.) . 3e édition. . Élément constitutif du projet d'établissement, soumis au vote du conseil . • Tableaux de bord gestion et indicateurs de performance. .. les partenaires extérieurs et les équipes dirigeantes soient tous alignés sur la . les stratégies et les choix qui accompagnent le changement humain et social.

Spécialiste des projets stratégiques de transformation, des projets tactiques . les performances en accompagnant les hommes et les organes de décisions, dans la . En plaçant l'humain au cœur du processus, pour améliorer les circuits de . Pour cette 4e édition, la Cérémonie du Trophée des Objets Connectés. SYLink.

Manager une équipe projet - 4e éd. : L'humain au coeur de la performance (Stratégies et management) de Thierry Picq. Genre : Entreprise et Bourse, Tags.

La structure de découpage d'un projet (WBS, Work Breakdown Structure) ou le découpage de l'œuvre est en même temps l'ossature et le coeur de toutes les.

Améliorer la performance des collaborateurs avec le Learning Management System . Comment composer l'équipe de votre PME Extrait du livre " 150 attitudes pour . Analyser un poste de travail ou un service 4e édition ... Vers un leadership créatif, efficace et humain 3<sup>e</sup> édition .

Manager une équipe projet 6<sup>e</sup> édition

DIRIDOLLOU Bernard, Manager son équipe au quotidien, 5e éd., Paris, . d'action, 4e éd., Paris, Dunod, 2015, (coll. . BONNENFANT Gilles, D'ALINCOURT Emiland, DESFORGES Domitille, « Les managers au cœur de la .. Contrat d'objectifs et de performance 2016–2018 : OPPIC (opérateur du patrimoine et des projets.

Buy Manager une équipe projet - 4e éd.: L'humain au coeur de la performance (Stratégies et management) (French Edition): Read Kindle Store Reviews.

1 févr. 2016 . La 4e édition de Poney Ecole est dans les starting ... Varennes dans le cadre de l'appel à projets « Nous sommes tous la. République. ».

Vous avez le projet de créer votre entreprise, de vous lancer dans un . course, de développer une stratégie orientée vers l'amélioration de la performance et la . ravis de traiter de personne à personne et d'avoir un rapport humain privilégié. ... clés du management de la force de vente ou encore de l'équipe commerciale.

Le management Post-Moderne. de harmattan. Manager une équipe projet - 4e éd. . Mini Manuel - Marketing - 2e édition. de dunod. Mercator 11e édition.

Thierry. PICQ manager une équipe projet. L'humain au cœur de la performance. 4e édition . Chapitre 8 □ Le management d'équipes projets distantes. 147.

globalisation du management : retrouver le lien avec la performance », @GRH .. nomes ou des équipes projet est devenu naturel et généralisé (Loufrani-Fedida, 2012). .. collectif, requiert un « mélange complexe et rare de vigilance humaine, .. le regard des autres, « On est bien quand on connaît par cœur le service,.

Manager une équipe projet - L'humain au coeur de la performance (Broché). 4e . Cette nouvelle édition mise à jour s'enrichit d'un nouveau chapitre sur le.

13 avr. 2016 . Manager une équipe projet - 4e éd.: L'humain au coeur de la performance. Front Cover . évolution de l'équipe et rôle du chef de projet.

2 mars 2000 . N°12104, 4e édition, 2007, 382 pages. a. loNjoN, j.-j. . Manager un projet informatique. . N°11974, 4e édition, 2006, 230 pages (collection Accès libre). .. Merci à Sophie

Hincelin et toute l'équipe Eyrolles, pour leurs conseils techniques et leur . crédible et précieux pour améliorer vos performances.

30 nov. 2016 . Gestion 2000, Journal of Healthcare Management et Sage Open Medecine. Elle a écrit les ouvrages « Voyage au cœur d'une transformation organisationnelle . Inc. Elle a été impliquée dans des projets de transformation des .. diagnostic, accompagnement, pilotage, 4e et 3e éditions, Paris : Dunod.

L'équipe d'ABC Diététique, Isabelle Darnis,. Amandine ... 4e, une chute des résultats est observée. La chute . tie du projet de soins élaboré avec la personne.

17 févr. 2014 . Une culture d'entreprise fédératrice fondée sur le travail en équipe, la passion . pour la 4e année consécutive et Top Employer Europe depuis 2012. . accorde une importance toute particulière au management des talents et de . ING Bank France place l'humain au cœur de son modèle afin de repenser.

9 avr. 2015 . Projet de programme pour le Cycle 4 – 9 avril 2015 .. Toute l'équipe pédagogique et éducative - les enseignants, dont le professeur- . (naturel et humain) passe par des activités disciplinaires et . aussi sur l'appropriation des grandes œuvres de l'humanité, est au cœur ... améliorant ses performances.

et co-directeur de l'équipe de recherche « Neuropsychologie et . Médecin du Sport et du Sommeil, Spécialiste de la Performance, Centre du Sommeil et de la . 4e ÉDITION ...

Sébastien DORE, Chef de Projet Stratégie et Innovation, Strategic Innovation . Les sciences cognitives au service de l'humain dans l'entreprise.

Télécharger Livres Electronique Gratuit Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance, Livre Epub Gratuit A Telecharger Manager.

1 sept. 2016 . eBook; Manager une équipe projet - L'humain au coeur de la performance - 4e éd. Auteur : Thierry Picq; Parution : 13/04/2016; ISBN :

A ce titre, vous aurez notamment en charge de : Piloter les équipes projet (Bureau .. L'avenir de Colas dépend donc de son capital humain. . qui repose sur une politique de stage volontariste est au coeur de la stratégie. . (en fonction d'objectifs fixés, de responsabilités exercées et de performances de l'entreprise).

expériences, la 4e édition se tiendra du 14 au 24 septembre 2017. Co-construite avec les .. 72 L'humain au cœur de l'espace connecté p.54. 93 L'impact du.

Bâtiment B - 4e étage . et à la valorisation du capital immatériel et humain de ces dernières.

L'équipe pédagogique du Master 2 « Management et valorisation de . enseignements seront évalués via des projets tutorés commandités (conduite .. du Cœur d'Hérault . Audit, analyse des besoins et gestion de la performance.

Livres Couvertures de Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au. par Thierry . projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance par Thierry Picq.

Désormais, les facteurs sont équipés avec leur . performance en donnant de votre entreprise une image . et si, au cœur des . or de la 4e édition de cet événement récompensant l'innovation, la créativité et . sa solution de management .. Le projet, porté par la Branche Services-Courrier-Colis de. La Poste, vise à aider.

L'humain au cœur des priorités 12. Entretien avec le . qualité et la performance de son patrimoine en s'assurant du bien- . des plateaux flexibles et des équipe- . UNE PLACE DE CHOIX DANS LES PROJETS .. Société de Property Management .. Europlaza et Arcs de Seine sont les 3e et 4e immeubles en France à.

au management et à l'innovation commerciale et marketing. .. les lignes dans leurs équipes pour aller chercher de la performance additionnelle. . de leur management commercial : ils remettent l'humain au cœur de l'organisation grâce au digital. . Incenteev est membre d'InnovCom pour la 4e année consécutive : nous.

2e édition. Des enjeux majeurs pour l'entreprise. Jean-David DARSA · En savoir plus ... 4<sup>e</sup> édition. Le management opérationnel au cœur de la performance de l'entreprise .. 6<sup>e</sup> édition 8 étapes et 12 livrables pour accompagner son équipe dans la réussite d'un projet . Vers un leadership créatif, efficace et humain.

Six questions pour mettre l'homme au coeur de · l'entreprise .. Pratiques de management de projet : 40 outils et techniques pour prendre la bonne . 4e édition.

3 oct. 2002 . Dépôt légal – 4e trimestre 2002 . projets de recherche répondent aux attentes des ministères et . Les opinions exprimées dans ce document sont celles de l'équipe .. La reconnaissance au travail : une pratique à visage humain . ... sations, et révisent le sens de sa contribution au cœur des entreprises.

27 oct. 2017 . aux porteurs de projets centrés sur l'humain, la gestion de la ressource humaine, . environnement physique et numérique, travail en équipe et relations managériales, . Vous êtes : développeur, community manager, codeur, graphiste, designer, . Coup de cœur de l'été : Les Éclaireurs chez Dialogues.

5 sept. 2013 . qui voit les technologies numériques s'intégrer au cœur des processus . Cloud Computing, Big Data, réseaux sociaux et impression 3D . faire collaborer des équipes qui jusqu'ici .. des projets qui amènent à une relance .. entre l'être humain et les machines. . annonce la 4e révolution industrielle.

et professeur-conseiller du projet d'intervention, UQAC dans le . Le défi de réaliser une intervention dans un domaine qui touche l'être humain est toujours.

42 • Quel équilibre entre performance énergétique du bâtiment et bien-être de l'occupant ? . 50 • Projet Be@Work : Korus restructure son siège social.

Le SIAVED a à coeur de placer l'humain et sa démarche de développement . Du 5 au 7 avril a eu lieu la 7<sup>ème</sup> édition du Forum Bois Construction dans . d'Eco-Emballages et des industriels, un projet d'arrêté va imposer un malus. . Biom perfome son équipe ... Comment améliorer la performance d'une entreprise ?

Ce positionnement particulier place les chefs de rayon au cœur des changements . être considérés à ia fois comme une ressource humaine commerciale . concernés, l'importance de l'attribution d'un sens au projet de changement et de sa .. entre la stratégie, le manager et son équipe : au coeur de la performance",.

Accompagnez la transformation et améliorez la performance des entreprises .. attachées à vous soutenir dans la réalisation de projets en accord avec nos . Raid Centrale Paris, 4e édition. 1er de l'édition 2014, équipe mixte (collaborateurs et étudiants) ... opérations, risque et contrôle interne, gestion du capital humain.

Titre(s) : Manager une équipe projet [Texte imprimé] : l'humain au coeur de la performance / Thierry Picq. Édition : 4e éd., mise à jour et enrichie. Publication.

11 févr. 2017 . Elisabeth Boutin 4e. ... Ce nom revient souvent dans l'actualité avec sa propre équipe pro. . Aujourd'hui, peu de boutiques sont spécialisées en triathlon, . des vélocistes traditionnels a fait germer le projet TRIATHLON STORE. . triathlon le TRIATHLON STORE a donc ouvert ses portes en plein coeur de.

Manager Une Equipe Projet 4e Ed L Humain Au Coeur De La Performance. Library Download Book (PDF and DOC). Manager Une Equipe Projet 4e Ed L.

2 févr. 2017 . L'Ifsttar aura donc à cœur de valoriser les résultats de la recherche dans les . pour une mobilité sereine et respectueuse de la vie humaine. 26 . Objectif 14 : Dynamiser le management pour développer les ... place une équipe dédiée au montage de projets pour accompagner les chercheurs dans les.

L'humain est sans conteste au cœur de la gestion des risques de . Quelles évolutions pour le métier du Risk Manager ? > Mieux .. les équipes risk management ? . et des Assurances de



l'Entreprise en partenariat avec. 4e édition .. mise en place et le suivi d'indicateurs de performance ... Gestion de risques projets.

14 août 2017 . Par l'équipe de Manager GO! . Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance En partenariat avec Amazon.

13 avr. 2016 . Manager une équipe projet - 4e éd. Ebook Epub. 16,99 €. Article livré demain en magasin. Pour toute commande passée avant 16h. 25,00 €.

13 avr. 2016 . Manager une équipe projet : l'humain au coeur de la performance . Cette 4e édition, mise à jour et enrichie, vous propose : . des grilles.

Cœur aux affaires . Et un chef n'ira pas plus loin que son équipe ...ou pas très longtemps. . des gestionnaires découvrent la valeur première de l'être humain dans le . et actualiser la mission et le projet de son organisation et de son équipe . Mobiliser son équipe, par Martin Forest, Publications CFC, 4e édition, 2008.

10 oct. 2013 . Chapitre 1 □ Les facteurs humain et organisationnel de la sécurité . Décrypter les FHOSI ou comment théoriser la performance. 36 . La notion de système de management de la sécurité . Les logiques d'organisation de l'équipe projet . Chapitre 4 □ Le changement au cœur de l'entreprise : GrDF et les.

Manager une équipe projet - 4e éd. - L'humain au coeur de la performance Thierry Picq. Cet ouvrage fournit des grilles d'analyse et des outils pratiques pour.

